

**FrimTec IMS GmbH**

# **Datenschutzerklärung eIMS-App 2.x**

---

Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO für Nutzer des FrimTec IntelligentMonitoringSystems

**Version 1.3 | Stand 08.10.2026**

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der eIMS-App 2.x, soweit FrimTec über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet, ist:

FrimTec IMS GmbH  
 Gewerbestraße 3  
 86869 Oberostendorf  
 Deutschland  
 E-Mail: [info@frimtec-ims.de](mailto:info@frimtec-ims.de)  
 Telefon: +49 (8243) 9605-03

Datenschutzanfragen können an [info@frimtec-ims.de](mailto:info@frimtec-ims.de) gerichtet werden. Sofern künftig ein Datenschutzbeauftragter benannt wird, werden dessen Kontaktdaten an dieser Stelle ergänzt.

Das gesamte FrimTec Monitoringgeschäft einschließlich Sensorik, Gateways, eIMS-Plattform, Hosting-, Administrations- und Supportleistungen wird durch die FrimTec IMS GmbH angeboten und abgewickelt.

## 2. Geltungsbereich und Rollenverteilung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die browserbasierte Web-Applikation eIMS-App 2.x und die damit verbundenen Benutzer-, Administrations- und Supportprozesse.

FrimTec ist insbesondere für die Bereitstellung und Sicherheit des eIMS-Dienstes, die Registrierung und Authentifizierung, die technische Administration, die Vertrags- und Supportabwicklung sowie die Erfüllung eigener gesetzlicher Pflichten datenschutzrechtlich verantwortlich.

Soweit FrimTec personenbezogene Inhalte, die ein Kunde in Projekten, Sensorbezeichnungen, Notizen, Benutzerzuordnungen oder Messkontexten hinterlegt, ausschließlich für den Kunden und nach dessen dokumentierten Weisungen hostet oder verarbeitet, erfolgt diese Verarbeitung als Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Vor Beginn einer solchen Verarbeitung schließen FrimTec und der Kunde eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Für diese Verarbeitungen bleibt der jeweilige Kunde Verantwortlicher.

## 3. Registrierung und Benutzerkonto

Für die Registrierung eines Benutzerkontos werden eine gültige E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort benötigt. Die E-Mail-Adresse wird im Registrierungsprozess bestätigt. Für den Zugang zu einem Kundensystem wird zusätzlich der dafür vorgesehene Systemschlüssel verwendet.

| Daten                                            | Zweck                                                                                                                       | Rechtsgrundlage                                                                                      |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-Mail-Adresse                                   | Registrierung, Anmeldung, Kontozuordnung, Kommunikation und - soweit aktiviert - Versand von System- und Grenzwertmeldungen | Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei unmittelbaren Vertragspartnern; im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO |
| Authentifizierungsdaten                          | Sichere Anmeldung und Schutz des Benutzerkontos                                                                             | Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO                                                               |
| Systemschlüssel, Rolle, Projekt-/Systemzuordnung | Berechtigungs- und Zugriffsteuerung                                                                                         | Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO                                                               |

Das berechtigte Interesse von FrimTec besteht insbesondere in der sicheren, nachvollziehbaren und kundenbezogenen Bereitstellung der eIMS-App. Passwörter werden FrimTec nicht im Klartext angezeigt und können von FrimTec nicht ausgelesen oder rekonstruiert werden; bei Verlust ist ein Zurücksetzen erforderlich.

## 4. Technische Nutzungs-, Verbindungs- und Protokolldaten

Beim Aufruf und Betrieb der eIMS-App können technisch erforderliche Verbindungs- und Protokolldaten anfallen, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, technische Browser-/Verbindungsinformationen, Fehlermeldungen sowie sicherheitsrelevante Ereignisse, soweit diese Daten durch die eingesetzten Systeme protokolliert werden.

Die Verarbeitung dient dem sicheren Betrieb, der Fehleranalyse, der Missbrauchserkennung und der Gewährleistung der Verfügbarkeit. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt im sicheren und störungsarmen Betrieb der eIMS-Infrastruktur.

## 5. Projekt-, Sensor-, Notiz- und Messdaten

Technische Messdaten wie Temperatur, Feuchte, Rissbreite oder vergleichbare physikalische Messgrößen sind für sich genommen regelmäßig keine personenbezogenen Daten. Ein Personenbezug kann jedoch entstehen, wenn der Kunde Messdaten mit personenbezogenen Projekt-, Sensor-, Objekt- oder sonstigen Kontextangaben verknüpft.

Bei Einsätzen in Wohnungen oder sonstigen personenbezogenen zuordenbaren Bereichen sind Projekt-, Sensor- und Messstellenbezeichnungen grundsätzlich pseudonymisiert zu führen. Namen betroffener Personen, vollständige Wohnungsanschriften, Wohnungsnummern oder sonstige unmittelbar identifizierende Angaben dürfen grundsätzlich nicht im eIMS-System hinterlegt werden, sofern deren Verarbeitung nicht für den jeweiligen Zweck erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist. Eine erforderliche Zuordnung zwischen pseudonymisierter Kennung und betroffener Person wird grundsätzlich beim Kunden außerhalb des IntelligentMonitoringSystems geführt; FrimTec erhält im Regelbetrieb keinen Zugriff auf diesen Zuordnungsschlüssel.

Soweit solche Daten im Auftrag des Kunden gespeichert und verarbeitet werden, richtet sich die Verarbeitung nach der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Eine Nutzung personenbezogener oder kundenspezifisch zuordenbarer Messdaten für eigene Werbe-, Profilbildungs- oder sonstige eigenständige kommerzielle Auswertungszwecke durch FrimTec erfolgt nicht, sofern hierfür nicht eine gesonderte Rechtsgrundlage oder ausdrückliche Vereinbarung besteht. Die für Betrieb, Sicherheit, Support, Fehleranalyse, Datensicherung und gesetzliche Pflichten erforderliche Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

## 6. System-, Grenzwert- und E-Mail-Benachrichtigungen

Soweit Benachrichtigungen aktiviert sind, wird die hinterlegte E-Mail-Adresse verwendet, um Systemmeldungen, Hinweise zu Verbindungsunterbrechungen oder Grenzwertmeldungen zu versenden. Rechtsgrundlage ist bei unmittelbaren Vertragspartnern Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei Nutzern eines Kundenunternehmens Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 7. Administrativer Zugriff und Support

Zur Einrichtung, Administration, Wartung, technischen Überwachung und Fehleranalyse verfügt FrimTec über einen besonders berechtigten administrativen Systemzugang. Dessen Nutzung ist organisatorisch auf einen eng begrenzten, namentlich festgelegten und zur Vertraulichkeit verpflichteten Personenkreis beschränkt. Administrative Zugriffe auf personenbezogene Kunden- und Messdaten erfolgen nur, soweit dies für den jeweiligen administrativen, technischen, sicherheitsbezogenen oder Supportzweck erforderlich ist. Kundenspezifische administrative Zugriffe mit Einsicht in personenbezogenen zuordenbare Daten oder mit Export von Messdaten werden organisatorisch dokumentiert. Einzelheiten zu den Schutzmaßnahmen ergeben sich aus den technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM).

Eine inhaltliche Analyse kundenspezifischer Messdaten erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies für den technischen Betrieb erforderlich ist oder der Kunde FrimTec im Rahmen einer Support- oder Fehleranalyse mit der Prüfung beauftragt. Soweit erforderlich, können Messdaten hierzu vorübergehend exportiert und mit geeigneten Werkzeugen analysiert werden. Ein vom Kunden außerhalb von eIMS geführter Zuordnungsschlüssel wird FrimTec im Regelbetrieb nicht zur Verfügung gestellt.

## 8. Empfänger und Dienstleister

Personenbezogene Daten erhalten innerhalb von FrimTec nur Personen, die diese für Administration, Support, IT-Betrieb oder die Erfüllung gesetzlicher Aufgaben benötigen. Für den technischen Betrieb werden insbesondere folgende Dienstleister eingesetzt bzw. vorgesehen: Railway Corporation für Hosting, Datenbank und Datensicherungen; IONOS SE mit dem Dienst Mail Basic für Registrierungs-, System- und Grenzwert-E-Mails; sowie künftig The Things Industries B.V. für den vorgesehenen kommerziellen LoRaWAN-Netzwerk- und Cloudbetrieb (The Things Stack Cloud, EU1), sobald die vertragliche und datenschutzrechtliche Einbindung abgeschlossen ist.

Soweit ein Dienstleister personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet, wird er nach Art. 28 DSGVO vertraglich eingebunden. Die Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern, die Information über Änderungen und etwaige Widerspruchsmöglichkeiten richten sich nach der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung. Die jeweils aktuelle

Unterauftragnehmerliste wird von FrimTec gesondert geführt und dem Kunden in der jeweils maßgeblichen Fassung bereitgestellt. Für IONOS Mail Basic sind nach den vorliegenden Vertragsangaben insbesondere die 1&1 Mail & Media GmbH und die Open-Xchange GmbH als in Deutschland ansässige Unterauftragnehmer benannt.

## 9. Datenverarbeitung in der EU / Drittlandübermittlungen

Die primäre Speicherung der eIMS-Produktivdaten ist derzeit bei Railway Corporation auf eine Datenregion in den Niederlanden (EU) konfiguriert. Der E-Mail-Dienst IONOS Mail Basic wird nach den vorliegenden Vertragsangaben innerhalb der Europäischen Union erbracht; die hierfür benannten Unterauftragnehmer 1&1 Mail & Media GmbH und Open-Xchange GmbH haben ihren Sitz in Deutschland. Für den vorgesehenen kommerziellen LoRaWAN-Cloudbetrieb mit The Things Industries B.V. ist die Region EU1 in Irland vorgesehen.

Da Railway Corporation ihren Sitz in den USA hat und nach der aktuellen Anbieter-Dokumentation primäre Verarbeitungsvorgänge auch in den USA stattfinden können, sind Drittlandübermittlungen in die USA möglich. Solche Übermittlungen erfolgen nur unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO. Nach der aktuellen Anbieter-Dokumentation werden hierfür insbesondere das EU-U.S. Data Privacy Framework, soweit anwendbar, sowie die EU-Standardvertragsklauseln vorgesehen. Weitere Einzelheiten und der jeweils aktuelle Status ergeben sich aus der Unterauftragnehmerliste und den zugrunde liegenden Vereinbarungen mit den Dienstleistern.

## 10. Speicherdauer und Löschung

| Datenkategorie                 | Grundsatz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Benutzerkonto / E-Mail-Adresse | Speicherung solange der Zugang für die Vertrags- bzw. Systemnutzung benötigt wird; anschließend Löschung oder Sperrung, soweit keine gesetzlichen oder sicherheitsbezogenen Gründe entgegenstehen.                                                                                                                                                                                                                            |
| Technische Messdaten           | Grundsätzlich für die Dauer der aktiven Systemnutzung, sofern der Kunde keine Löschung veranlasst und keine anderweitige Vereinbarung besteht. Bei personenbezogenem Kontext gelten ergänzend die Weisungen des Kunden im AVV.                                                                                                                                                                                                |
| Supportexporte                 | Nur solange, wie dies für die jeweilige Fehler- oder Supportanalyse erforderlich ist; anschließend Löschung nach internem Löschkonzept.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Protokoll-/Sicherheitsdaten    | Nur solange, wie dies für IT-Sicherheit, Störungsanalyse oder Nachweiszwecke erforderlich ist; konkrete technische Fristen werden im internen Löschkonzept festgelegt.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Datensicherungen               | Aus dem Produktivsystem gelöschte Daten können noch maximal 90 Tage in regulären Datensicherungen enthalten sein. Danach werden die betreffenden Sicherungskopien im Rahmen der Backup-Rotation überschrieben bzw. gelöscht. Die Sicherungen dienen ausschließlich der Systemwiederherstellung; bei einer Wiederherstellung werden bereits veranlasste Löschungen im Rahmen der betrieblichen Prozesse erneut berücksichtigt. |

## 11. Endgeräteinformationen, Cookies und lokale Speicherung

Die eIMS-App kann technisch erforderliche Session- oder Endgeräteinformationen verwenden, soweit dies für Anmeldung, Sitzungssteuerung, Sicherheit oder die ausdrücklich gewünschte Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Eine Nutzung zu Analyse-, Werbe- oder Trackingzwecken erfolgt nur, wenn hierfür die jeweils erforderlichen Informationen und gegebenenfalls Einwilligungen bereitgestellt werden.

## 12. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die E-Mail-Adresse und die für die Authentifizierung erforderlichen Angaben sind notwendig, um ein eIMS-Benutzerkonto bereitzustellen. Ohne diese Angaben kann die eIMS-App nicht personenbezogen freigeschaltet werden. Personenbezogene Angaben in frei beschreibbaren Projekt-, Sensor-, Messstellen- oder Notizfeldern sind für die reguläre Nutzung grundsätzlich nicht erforderlich. Insbesondere bei Einsätzen in Wohnungen sind solche Angaben durch pseudonymisierte Kennungen zu ersetzen, sofern ihre Verarbeitung nicht ausnahmsweise für den jeweiligen Zweck erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

## 13. Betroffenenrechte

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit, soweit Art. 20 DSGVO anwendbar ist,
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Art. 21 DSGVO).

Soweit FrimTec personenbezogene Daten ausschließlich als Auftragsverarbeiter eines Kunden verarbeitet, wird eine Betroffenenanfrage an den jeweiligen Verantwortlichen weitergeleitet bzw. FrimTec unterstützt den Kunden entsprechend dem AVV.

## 14. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für nichtöffentliche Stellen mit Sitz in Bayern ist grundsätzlich das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht zuständig: Promenade 18, 91522 Ansbach, E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de).

## 15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

FrimTec kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich Funktionen, Datenverarbeitungen oder Rechtsgrundlagen ändern. Maßgeblich ist die jeweils im Registrierungs- bzw. eIMS-Bereich bereitgestellte Fassung.